

Rapport d'activités 2010-2011

Concert'Action Lachine /// MOBILISER /// CONCERTER /// AGIR



Photo : Assemblée des partenaires 2010

TABLE DES MATIÈRES

<u>PRÉSENTATION DE CONCERT’ACTION LACHINE</u>	<u>2</u>
<u>BILAN DU CONSEIL D’ADMINISTRATION ET DE LA COORDINATION</u>	<u>3</u>
RÉALISATIONS	4
RÉUNIONS DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	8
MEMBRES DU CONSEIL D’ADMINISTRATION	9
RESSOURCES HUMAINES	10
RESSOURCES FINANCIÈRES	10
DIFFUSION DE L’INFORMATION	10
<u>PROJETS ET PARTICIPATIONS</u>	<u>11</u>
REGROUPEMENT DES ORGANISMES	11
FORUM SUR LES NOUVEAUX PARTENARIATS PHILANTHROPIQUES ET LA FONDATION CHAGNON	12
TOURNÉE DES ORGANISMES DE LACHINE	12
MAISON DE QUARTIER DE SAINT-PIERRE	12
MARCHÉ SAINT-PIERRE	13
RÉSEAU DES JARDINS COLLECTIFS DE LACHINE	14
GRANDE TOURNÉE DES MÉTIERS DE LACHINE – ÉDITION 2010	14
FIERTÉ D’APPRENDRE – 5@7 DES ADULTES EN FORMATION	15
MEMBRE DE CONSEILS D’ADMINISTRATION	15
<u>PERSPECTIVES 2011-2012</u>	<u>16</u>

Présentation de Concert'Action Lachine

La table de concertation pour le développement social

Mission

La table a pour **mission** l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes de Lachine et vise pour ce faire à :

Mobiliser : Regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine;

Coopérer : Favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs du développement social à Lachine;

Agir : Favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

Bailleurs de fonds et donateurs

Concert'Action Lachine tient à remercier les organismes et institutions qui ont contribué à notre réussite pour l'année 2010-2011:

Arrondissement de Lachine

Caisse Desjardins Lachine/St-Pierre

Centraide du Grand Montréal

CLD de Lachine

Club des personnes handicapées du Lac-St-Louis

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Direction de santé publique de Montréal

Emploi-Québec

Fondation du Sault-Saint-Louis

Le député provincial du comté de Marquette, M. François Ouimet

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du sport

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Service Canada

Ville de Montréal

Bilan du conseil d'administration et de la coordination

Toute une année !!! À la fin de notre rapport d'activités 2009-2010, nous avons identifié quatre grandes priorités pour notre année 2010-2011. Fiers de cette année de changement maintenant terminée, nous ne pouvons que constater que beaucoup de travail a été réalisé et que nous avons presque(!) atteint tous nos objectifs. Voici les grandes priorités sur lesquelles Concert'Action Lachine prévoyait travailler au cours de l'année 2010-2011 :

- ✚ Soutenir le comité de transition dans le cadre de la réorganisation des concertations de Lachine jusqu'à la fin de son mandat prévu en octobre 2010 ;
- ✚ Adapter la structure interne, les ressources humaines et financières (abandonner la gestion de projets pour se consacrer au nouveau mandat de liaison des comités/tables de concertation) et les règlements généraux en fonction des décisions prises par le comité de transition de la réorganisation des concertations ;
- ✚ Former le nouveau conseil d'administration et rédiger un plan d'action triennal du nouveau Concert'Action Lachine ;
- ✚ Accompagner les comités de Concert'Action Lachine vers leur autonomie complète via la Table de développement social.

En effet, tout ce travail fait par la coordination, le conseil d'administration, le comité de transition et les membres a porté fruits. Nous avons orienté la démarche de réorganisation et de restructuration de la table en concordance et en collaboration étroite avec le milieu. Une révolution dans la vie de notre jeune organisme qui aura bientôt dix ans en 2012. Voici donc en détails ce que nous avons accompli en 2010-2011 :

Réalisations

1- Soutenir le comité de transition dans le cadre de la réorganisation des concertations de Lachine jusqu'à la fin de son mandat prévu en octobre 2010

La coordonnatrice de Concert'Action Lachine et l'organisateur communautaire rattaché à ce dossier (Sébastien Latendresse) ont soutenu et animé le comité de transition vers la restructuration et la formation du nouveau conseil d'administration.

En tout, le comité de transition s'est réuni à quatre reprises avant que le nouveau conseil d'administration prenne forme le 20 octobre 2010. Son travail a consisté à suivre et orienter la démarche et préparer les assemblées de partenaires pour la communauté. Trois grandes assemblées réunissant l'ensemble des partenaires de Lachine ont eu lieu en 2010-2011 : le 13 mai et le 20 octobre 2010 (suivie d'une assemblée générale extraordinaire) et le 31 mars 2011. De plus, une assemblée générale annuelle s'est tenue le 16 juin 2010 afin d'entériner les principaux documents administratifs.

Tout au long de la démarche déjà entamée en 2009-2010, chaque assemblée des partenaires avait pour but de faire cheminer et travailler ensemble les partenaires afin d'en arriver à tracer le mandat, les balises et grandes lignes du nouveau Concert'Action Lachine.

Assemblée du 13 mai 2010 : lors de cette assemblée, les partenaires ont défini le nouveau mandat de la table, son rôle et ses responsabilités. Ils ont également validé une première version des règlements généraux travaillés en ateliers lors de l'assemblée du 18 février 2010. Par la suite, cette validation des règlements a servi à moudre une 2^e version presque finale. Cette version a fait l'objet d'une dernière consultation auprès des membres qui



étaient invités à nous faire parvenir leurs demandes d'amendement à être présentées et débattues en assemblée à l'automne 2010.

Assemblée du 20 octobre 2010 (assemblée et AGE) : cette assemblée a servi à faire



le suivi des travaux du comité de transition et débattre des amendements proposés aux nouveaux règlements généraux. L'assemblée était immédiatement suivie d'une AGE afin d'entériner les règlements généraux finaux ainsi que le choix des nouveaux administrateurs nommés par les 9 comités et tables. La reconnaissance de

Concert'Action Lachine de ses tables et comités, maintenant autonomes, devait également être entérinée par l'assemblée. En voici la liste :

- 1- Comité scolarisation
- 2- Comité habitation
- 3- Comité de lutte contre la pauvreté
- 4- Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL)
- 5- Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine (GTSAL)
- 6- Table de concertation jeunesse de Lachine (TCJL)
- 7- Table des aînés de Lachine
- 8- Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine
- 9- Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL)

Un nouveau conseil d'administration voyait donc le jour !

Assemblée du 31 mars 2011 : première assemblée des membres depuis l'entérinement du nouveau Concert'Action Lachine. Après avoir consulté l'ensemble des comités/tables via leur représentant, un premier choix de thèmes a été retenu.



L'assemblée du 31 mars portait donc sur la lutte contre la pauvreté et sur comment les concertations agissent sur les problématiques liées à la pauvreté. Nous en avons profité pour tracer un portrait statistique à jour de l'arrondissement. Cette rencontre avait aussi un autre but : apprendre à se connaître. Le nouveau site Internet a également été présenté à l'assemblée.

2- Adapter la structure interne, les ressources humaines et financières (abandonner la gestion de projets pour se consacrer au nouveau mandat de liaison des comités/tables de concertation) et les règlements généraux en fonction des décisions prises par le comité de transition de la réorganisation des concertations ;

Tel que décidé en assemblée, la structure interne de Concert'Action et son mandat furent adaptés en conséquence. D'abord, un nouveau CA fut créé à partir des représentants de 9 tables et comités reconnus par l'assemblée. Peu à peu, la coordination s'est retirée des conseils d'administration auxquels elle siégeait. Les projets dans lesquels elle était impliquée furent également abandonnés graduellement. Seule la participation au CA du

CLD et au comité de gestion du Marché Saint-Pierre a été poursuivie jusqu'au 31 mars 2011. Étant également responsable du Réseau des jardins collectifs de Lachine, Concert'Action a gardé ce projet pour l'année 2011-2012.

Du côté des ressources humaines et financières, le délestage des projets nous a amené à reconfigurer le poste de coordination devenant davantage un poste d'agent de liaison et de diffusion de l'information. Une adjointe aux communications a été embauchée à temps partiel pour faire la mise à jour périodique du nouveau site Internet et assurer la diffusion des informations aux membres par courriel. Une ressource contractuelle a été embauchée pour créer un nouveau site Internet ainsi que le bulletin d'information paraissant cinq fois par an. À la fin de l'année 2010-2011, la coordonnatrice actuelle de Concert'Action annonçait son départ après avoir travaillé six ans au sein de l'organisme. Une nouvelle coordonnatrice pour 2011-2012 et un nouveau départ pour Concert'Action. Le conseil d'administration a relevé le défi de la transition en procédant immédiatement à l'embauche de la nouvelle coordonnatrice, avec l'aide de la précédente.

3- Former le nouveau conseil d'administration et rédiger un plan d'action triennal du nouveau Concert'Action Lachine ;

Tel que décrit précédemment, le nouveau conseil d'administration a été formé le 20 octobre 2010 lors d'une AGE.

Une réunion pour jeter les bases du nouveau plan d'action triennal a eu lieu le 24 janvier 2011. Il est prévu que le plan d'action triennal 2011-2014 soit travaillé en atelier par les membres lors de l'AGA 2011, puis entériné par la suite.

4- Accompagner les comités de Concert'Action Lachine vers leur autonomie complète via la Table de développement social.

Les trois comités fondés à la naissance de Concert'Action Lachine (scolarisation, habitation, et lutte contre la pauvreté) ont dû se trouver un nouvel animateur. La réorganisation impliquait que dorénavant aucun comité ou table ne soit coordonné et/ou

animé par la coordination de Concert'Action. Nous avons alors fait une demande à l'équipe des organisateurs communautaires du CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle afin de soutenir ces trois comités et leur venir en aide. Notre demande fut acceptée pour les comités habitation et lutte contre la pauvreté. Par la suite, en cours d'année, une autre demande fut faite par le comité scolarisation au CSSS pour un accompagnement ponctuel. Elle fut également acceptée. Le comité scolarisation regardera les possibilités pour l'embauche d'une ressource pour l'an prochain.

Par ailleurs, les fruits de la réflexion de la réorganisation ont mené les membres des comités habitation et de lutte contre la pauvreté à examiner les possibilités de fusion et/ou de collaboration. Suite à la tenue de deux réunions sur le sujet, les deux concertations ont conclu qu'ils avaient des objectifs parfois semblables mais distincts pouvant les amener à collaborer sur certains enjeux, mais qu'une fusion des deux comités n'était pas pertinente.

De plus, la réflexion sur les concertations initiée à l'origine par les tables et comités jeunesse a donné lieu, cette année, à la fusion de la Table de concertation jeunesse, du CAM-Lachine et du comité École et milieu en santé !

Réunions du conseil d'administration

En parallèle au comité de transition, le conseil d'administration s'est réuni 5 fois entre 1^{er} avril et le 20 octobre 2010 pour veiller sur la gestion de l'organisme et assurer la transition avec le comité de transition.

Le 20 octobre, le nouveau conseil d'administration prenait la relève. Il s'est réuni 4 fois entre le 20 octobre 2010 et le 31 mars 2011. Une autre réunion du CA a eu lieu au mois de janvier 2011 pour jeter les grandes lignes du plan d'action 2011-2014.

Membres du conseil d'administration 2010-2011

Du 1^{er} avril au 20 octobre 2010 :

Nathalie Viel, CJE Marquette, présidente

Caroline Descary, Groupe d'entraide de Lachine, vice-présidente

Jonathan Théorêt, GRAME, secrétaire

France Ligez, Maison des Jeunes l'Escalier, trésorière

Annie Desrosiers, CSSS Dorval-Lachine-LaSalle, administratrice

Du 20 octobre 2010 au 31 mars 2011 :

Nathalie Viel, CJE Marquette, présidente

Comité scolarisation

Patricia Bossy, JAME, vice-présidente

Comité de lutte contre la pauvreté

Caroline Descary, Groupe d'entraide de Lachine, administratrice

Comité habitation

Lynn Thibault, arrondissement de Lachine, secrétaire

Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine

Diane Bonin, Centre multi-ressources de Lachine, trésorière

Table de la petite enfance

France Ligez, Maison des Jeunes l'Escalier, administratrice

Table de concertation jeunesse de Lachine

Jean-Pierre Hébert, Carrefour d'entraide, administrateur

Groupe de travail en sécurité alimentaire de Lachine

Luce Nicolas, COVIQ, administratrice

Table de Réflexion et d'Actions Interculturelles de Lachine

Linda Barrett, La Théière, administratrice

Table des aînés de Lachine

(Poste vacant depuis janvier 2011 pour cause de départ de la personne de son organisme)

Ressources humaines

Sept employé(e)s ont fait partie de l'équipe des ressources humaines de 2010-2011 : une coordonnatrice de la Table, une agente de développement pour le comité scolarisation, un agent de mobilisation pour la sécurité alimentaire, une animatrice-jardins ainsi qu'un coordonnateur-jardin et une adjointe aux communications. Une ressource contractuelle a été embauchée pour la réalisation du site Internet et des bulletins d'information.

Ressources financières

Les budgets de l'organisme ont peu à peu diminué en même temps que notre retrait de la coordination ou supervisions de projet pour le milieu. Nous devons dorénavant compter presque exclusivement sur le financement de base de la table offert dans le cadre de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local. Par chance, les tables de quartier ont reçu un financement additionnel tant du côté de la Ville de Montréal que de Centraide. Fait nouveau, nous avons ajouté une cotisation annuelle pour nos membres payable à l'AGA.

Diffusion de l'information

Pour un nouveau départ, il fallait aussi revoir l'ensemble de nos moyens de diffusion de l'information. Tout d'abord, la présentation de notre bulletin d'informations a été revue entièrement, laissant davantage de place pour des articles de fond et d'opinion. Il est toujours publié cinq fois par année.

Nous avons également revue notre façon d'envoyer l'information générale que nous recevions à nos membres par le biais du courriel. Un sondage personnalisé a d'abord été fait auprès de nos membres afin de savoir ce qu'ils désiraient recevoir comme type d'information. Les trop nombreuses transmissions de courriels parfois dédoublées par les autres organismes devenaient de plus en plus un fardeau pour les membres. Nous avons donc créé quatre catégories de listes laissant à chacun le choix de s'y inscrire ou non et de recevoir des messages ciblés selon leurs intérêts.



Enfin, nous avons créé un tout nouveau site Internet à l'image de notre nouvelle structure offrant un espace web à nos 9 comités et tables (chacun y possède une page pour afficher ses activités, documentation et plan d'actions respectifs), ainsi qu'une vitrine pour les activités et projets en cours à Lachine. Nous voulions que ce site

devienne LE site de nos membres et qu'ils l'utilisent comme une plate-forme de transmission de l'information entre eux et pour le public.

Projets et participations

Regroupement des organismes



La Ville de Montréal et l'Arrondissement Lachine avec les partenaires du projet vous invitent au **lancement des travaux** du Regroupement de Lachine.

Le lundi 29 novembre, de 10h à 11h
Regroupement de Lachine
735, rue Notre-Dame

Dès 11h!

En présence de la ministre Yolande James



Tout au long de l'année Concert'Action Lachine a participé aux réunions du projet du Regroupement des organismes de Lachine réunissant sous un même toit le CLD, la CDEC, le GRAME, le RALI, le CJE Marquette, le CPE Les Frimousses et Concert'Action. D'autres organismes comme *J'apprends avec mon enfant* se sont joints au projet en tant que locataire.

La rénovation de l'immeuble situé sur la rue Notre-Dame a débuté en décembre 2010 et se terminera en été 2011. Le lancement des travaux a eu lieu le 29 novembre en présence de la ministre Yolande James et des autres élus municipaux et provinciaux. Le déménagement de la Table est prévu pour juin 2011. Le but du projet est d'offrir un continuum de services aux citoyens et aux entreprises en rassemblant

plusieurs organismes dans un même lieu, et de revitaliser le secteur en créant une synergie entre les organismes présents. Concert'Action Lachine a également participé au comité des communications afin d'organiser le lancement des travaux auxquels ont pris part plusieurs dignitaires dont le maire, et des fonctionnaires et ministres responsables des fonds reliés au projet.

Forum sur les nouveaux partenariats philanthropiques et la Fondation Chagnon



Table d'action de concertation enfance/famille de LaSalle

Table de concertation Petite enfance de Dorval-Lachine

Forum local sur les nouveaux partenariats philanthropiques.

8h30	Accueil
9h00	Mot de bienvenue
9h15	Mise en contexte de la démarche
9h30	Historique des nouveaux partenariats philanthropique
9h50	Contexte social autour des nouveaux partenariats philanthropique. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conférencier à confirmer.</i>
10h20	Période de questions

Forum Lasalle/Lachine tenue
Le 12 octobre 2010

La coordonnatrice s'est impliquée dans la réalisation d'un forum organisé conjointement avec la table de LaSalle et des partenaires des deux arrondissements (Lachine-LaSalle). Ce forum avait pour but de comprendre l'historique de ces nouveaux partenariats philanthropiques ; connaître différentes expériences sur le territoire montréalais; connaître les différents contenus de ces fonds et comment ils pourront s'arrimer et s'implanter dans nos milieux. Plus d'une soixantaine de personnes y ont participé.

Tournée des organismes de Lachine

Deux tournées des organismes ont été organisées et les résultats des évaluations ont démontré que la formule demeure très appréciée par les nouveaux intervenants de Lachine. Grâce à la fidèle collaboration du Club des personnes handicapées du Lac Saint-Louis, leur autobus a permis d'accueillir 16 personnes pour chacune des tournées. Il s'agit de l'un des importants mandats que Concert'Action envisage de conserver l'an prochain.

Maison de quartier de Saint-Pierre

Encore cette année, Concert'Action Lachine a participé au comité de la maison de quartier de Saint-Pierre à titre de partenaire et de fiduciaire. Ce rôle de fiduciaire s'est terminé en mi-année avec la remise des fonds au CRUISP (Comité de revitalisation

urbaine intégrée du quartier Saint-Pierre) qui a repris la fiducie. Comme prévue avec la réorganisation des concertations, Concert'Action se retirait définitivement du comité en décembre 2010.

Marché Saint-Pierre

Piloté par le CRUISP, le Carrefour d'alimentation du quartier Saint-Pierre, rebaptisé Marché Saint-Pierre lors de son inauguration, a ouvert ses portes en juin 2010. Il s'agit d'un projet en économie sociale visant à répondre à la demande en fruits et légumes frais des citoyens du quartier, et ce à distance de marche, tout en leur offrant un lieu de rassemblement, de services et d'éducation populaire. En plus de la



Inauguration du Marché Saint-Pierre : beaucoup de citoyens étaient au rendez-vous.

fruiterie qui propose des fruits et des légumes frais à bons prix, des denrées non-périssables et certains produits de base, le Marché Saint-Pierre héberge des cuisines collectives et communautaires, et offre des ateliers d'éducation populaire favorisant les saines habitudes alimentaires. Suite à l'ouverture, un comité de gestion a été mis sur pied pour soutenir la coordonnatrice du marché tout au long de cette première année d'opération. Un focus group ainsi que plusieurs mesures de promotion ont été mis en place pour amener la population à fréquenter leur marché de quartier. La collaboration de Concert'Action Lachine au comité de gestion se terminait au 31 mars 2011 avec la fin du financement du projet par l'Initiative en sécurité alimentaire de la Direction de santé publique.

Réseau des jardins collectifs de Lachine



Les jardiniers désherbent et plantent dans l'un des 4 jardins collectifs du Réseau, le jardin collectif des Formes à Lachine.

Grâce au financement accordé dans le cadre de l'entente administrative Ville-MESS volet lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, l'animation et la coordination du RJCL ont été assurées par une animatrice-jardin et un coordonnateur-jardin. Des semis ont été cultivés par les élèves de l'école Paul-Jarry (grâce à la collaboration d'un travailleur social du CSSS-Dorval-Lachine-LaSalle). De plus, les participants d'ARIME (huit jeunes de la région

bénéficient du programme d'Action régionale d'intervention en milieu environnemental) ont la mis la main à la pâte tout au long de la saison et ont permis d'assurer la réussite des jardins et l'abondance des récoltes. Trois jardins sur quatre ont pu être exploités. Le jardin de la Maison de quartier Saint-Pierre n'a pas reçu la participation citoyenne escomptée. En tout, 337 personnes ont participé aux jardins 2010.

Grande tournée des métiers de Lachine- édition 2010

La Grande tournée des métiers a pu être reconduite en 2010. Tablant sur une formule à succès, elle a pris l'allure d'un festival en s'échelonnant sur 11 semaines, et offrant une vingtaine d'activités organisées par les organismes de Lachine en plus du déjeuner-recruteur, du dîner des célébrités et de l'activité de clôture organisée par le comité organisateur de la Grande

tournée. Au total, 361 participants et 21 activités différentes.

Étant donné que la Grande tournée des métiers demande beaucoup d'énergie et requiert six mois de préparation, le comité organisateur a remis aux deux ans, la fréquence de la tenue de l'événement.

Fierté d'apprendre – 5 à 7 des adultes en formation



Les récipiendaires du Centre d'éducation des adultes de LaSalle – Édifice Boileau.

Pour la sixième année consécutive, Concert'Action Lachine a participé à l'organisation du 5 à 7 de la Fierté d'apprendre tenu dans le cadre de la Semaine québécoise des adultes en formation. Orchestrée par le comité scolarisation de Concert'Action Lachine, en collaboration avec l'Arrondissement, cette soirée a rassemblé plus d'une centaine d'invités. Parmi les 109 candidats, trois récipiendaires ont reçu une

bourse. Le 5 à 7 avait lieu à la mairie de l'Arrondissement en présence du maire et des conseillers municipaux. Les organismes qui ont participé à l'événement sont le CLSC Dorval-Lachine, le Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ), le Club des personnes handicapées du Lac Saint-Louis, le Carrefour jeunesse emploi de Marquette, le Pearson Electrotechnology Centre, le Centre de formation professionnelle de Lachine, le Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, le Centre d'éducation des adultes LaSalle – édifice Boileau, le GRAME (projet Arime) et la P'tite Maison.

Membre de conseils d'administration

En 2010-2011, et pour la dernière année, la coordonnatrice de Concert'Action était présente au conseil d'administration du CLD de Lachine.

Perspectives 2011-2012

Au regard de l'année 2010-2011, l'une des grandes priorités de Concert'Action Lachine pour l'année à venir sera de consolider sa réorganisation. Cette restructuration, ainsi que le dépôt du plan d'actions triennal à l'automne 2011 définiront les grandes lignes de travail pour le futur.

Parmi ces priorités d'actions, Concert'Action devra notamment amorcer une réflexion sur les besoins en matières de fiducies, évaluer ces besoins sur le territoire de Lachine et dégager des pistes de solution pour y répondre.

Par ailleurs, au cours de l'été 2011, Concert'Action prévoit déménager dans de nouveaux locaux au sein du projet Regroupement de Lachine, regroupement de sept partenaires socio-économiques de l'arrondissement qui ont uni leurs forces pour créer un projet novateur et structurant en réunissant sous un même toit des organismes à vocation sociale, économique et environnementale et ainsi créer un continuum de services.