

Plan d'action

2009-2011

en sécurité urbaine

**Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de
Lachine**



Document mis à jour le 30 septembre 2009 et entériné par la Table de concertation en
sécurité publique et civile de l'arrondissement de Lachine

Présentation

Mission

Le CASUAL est *une concertation locale à laquelle siègent des représentants d'organismes communautaires, d'organisations institutionnelles et de regroupements, qui veulent poser des actions concrètes pour améliorer le sentiment de sécurité de la population lachinoise.*

Contexte

1- Organisation

Le CASUAL est devenu, en juin 2008, le mandataire de la Table de concertation locale en sécurité publique et civile de l'arrondissement de Lachine. Cette Table démontre la volonté des élus lachinois de se mobiliser, avec l'ensemble des acteurs du milieu, pour améliorer la sécurité urbaine et civile de l'arrondissement. Cette Table a diversifié les actions du CASUAL en ajoutant la dimension sécurité civile aux actions en sécurité urbaines et publiques déjà existantes. Les membres de la Table sont regroupés dans le tableau situé en annexe.

2 - Enjeux locaux de sécurité urbaine

Les principaux enjeux et défis en matière de sécurité urbaine au sein de l'arrondissement de Lachine varient selon que l'on s'intéresse à l'ensemble de l'arrondissement ou à ses quartiers. De même, le sentiment d'insécurité est vécu par certaines clientèles plus intensément que par d'autres.

Selon un sondage mené en 2005, 73 % des résidants se sentent en sécurité dans l'arrondissement, mais la peur d'être victime d'un acte criminel appartient à leur répertoire quotidien. Les femmes sont plus nombreuses et ont plus souvent peur que les hommes. Le groupe d'âge des 35-54 ans est le plus préoccupé par la question.

Les quartiers identifiés par l'ensemble des partenaires de l'arrondissement de Lachine sont : Duff Court, Saint-Pierre, Lachine-Est et Lachine-Ouest.

Des quartiers à privilégier

Le sondage de 2005 a démontré que de grands écarts émergent selon les quartiers et le sexe des répondants. Les actions doivent donc différer selon la vulnérabilité de l'endroit et/ou du groupe en particulier (sexe, âge, etc.). Plusieurs des caractéristiques de ces quartiers ont une influence sur le sentiment de sécurité de ses habitants. Ainsi, les axes

d'action seront établis en fonction de ces caractéristiques, des considérations géographiques et des principales «sources de peur».

Des actions d'ordre plus général toucheront tous les quartiers, mais des actions plus ciblées seront privilégiées dans les secteurs Duff Court, Saint-Pierre et l'est de Lachine.

De façon générale...

- Le cambriolage est le crime qui fait davantage peur parce que certaines gens l'ont vécu lors des données compilées à l'époque (suivent ensuite la peur des agressions physiques et la peur face aux gangs de rue qui, en 2005, répondaient plutôt à la définition de gangs *dans* la rue).
- Le vandalisme est le crime le plus décrié et vécu.
- Il appert également que la majorité des résidants de l'arrondissement de Lachine ont peur de se promener le soir ou durant la nuit (marcher seul, prendre l'autobus, fréquenter les lieux publics).
- Si l'on considère ce qui cause prioritairement cette peur, les personnes rencontrées (notamment lors des *focus groupes* ou des groupes de discussion) font plutôt état de certains groupes de personnes, dont les vendeurs de drogues, les regroupements de jeunes, les jeunes issus des communautés culturelles, les jeunes à la peau foncée (Noirs).
- La deuxième source de peur est particulièrement liée à des endroits précis : Duff court, parc Lasalle, petit tunnel à Saint-Pierre, bord de l'eau, etc.
- L'attitude face à la dénonciation des actes criminels intimide hautement. En effet, la plupart des résidants ont peur de dénoncer, car ils craignent les représailles.
- En 2009, des préoccupations relativement à l'intégration des communautés ethnoculturelles et des jeunes fragilisés sont apparus comme prioritaires et nécessitant de nouvelles interventions du CASUAL pour améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité des Lachinois.

Moyens de communication

Un des enjeux importants est de trouver le bon moyen de diffuser de l'information factuelle sur la sécurité réelle des résidants de Lachine. L'information permet d'ouvrir un dialogue, de valider ou d'invalider les perceptions des résidants, de partager des stratégies et des trucs simples qui renforcent le sentiment de sécurité. Des informations pratiques sur les stratégies à adopter à titre préventif ou en cas d'urgence doivent compléter ces informations de base.

Des feuillets promotionnels identifiant des gestes à poser dans différentes situations jugées menaçantes faciliteraient le partage des meilleures pratiques tout en permettant aux résidants d'enrichir leur répertoire de stratégies sécuritaires.

Le besoin de communication pour accroître le sentiment de sécurité des résidents de Lachine est important. Pour cela, le déploiement du plan de communication réalisé en 2007 est un moyen pour répondre à ce besoin.

Ce plan propose deux axes de communication :

1. Faire connaître le CASUAL.
2. Informer et communiquer les informations pratiques sur les stratégies à adopter à titre préventif ou en cas d'urgence.

De plus, chacun des quartiers possède sa propre collection de moyens pour rejoindre les citoyens. Ce plan d'action doit donc établir, en plus, d'autres stratégies de communication pour rejoindre les citoyens des quartiers en utilisant également les moyens déjà existants.

3 - Profils et groupes de citoyens particuliers

Certains profils ou groupes de citoyens de l'arrondissement méritent une attention particulière

À Lachine, en général

- Une femme sur trois est très préoccupée par l'idée d'être victime d'un acte criminel.
- Un répondant sur trois d'origine ethnoculturelle est beaucoup préoccupé à l'idée d'être victime d'un acte criminel.

À Duff Court

- À Duff Court, deux résidants sur trois témoignent de leur insécurité.
- Ils sont plus inquiets (tant les hommes que les femmes) et plus nombreux à être préoccupés que le reste de l'arrondissement.

- Deux fois plus souvent qu'ailleurs, ils ont été témoins d'activités illégales et ont subi une agression physique.

À Saint-Pierre

- À Saint-Pierre, près de la moitié des femmes est très préoccupée à l'idée d'être victime d'un acte criminel, et ce, quotidiennement.
- Deux personnes sur cinq déclarent ne pas se sentir en sécurité.

Actions à privilégier

Dans l'ensemble des quartiers de Lachine, il a été révélé en 2005 que certains groupes de population sont très touchés par le sentiment d'insécurité : les aînés, les femmes et les jeunes qui sont à la fois cause et sujet de ce sentiment. Ainsi, des actions visant plus spécifiquement ces personnes doivent permettre une meilleure efficacité dans la diminution du sentiment d'insécurité de ces segments de population. Pour pallier aux craintes suscitées par ce que les gens (principalement les personnes âgées) perçoivent comme étant des gangs de rue, il serait pertinent de prévoir des activités intergénérationnelles. Apprendre à se connaître à travers une activité structurée permet plus facilement de laisser tomber les premières barrières et ainsi identifier les terrains propices à la rencontre.

Il apparaît, dans le diagnostic de 2005, que les quartiers Duff Court et Saint-Pierre doivent recevoir une attention particulière. Ainsi, le CASUAL appuie particulièrement les organismes communautaires de ces quartiers dont l'intervention intersectorielle vise à augmenter la qualité de vie des habitants de ces quartiers. Pour cela, le CASUAL participe aux sous-comités créés par le comité de vie de quartier Duff Court (COVIQ) pour l'organisation d'événements particuliers visant l'amélioration du sentiment de sécurité. Il participe également à un comité de citoyens et d'acteurs institutionnels et communautaires dans le quartier Saint-Pierre qui traite de sécurité et de qualité de vie.

Le diagnostic réalisé en 2005 a révélé que certains groupes de personnes (les jeunes, les minorités visibles, que l'on identifie comme des gangs de rue) font peur à plusieurs résidants. Selon les données de 2006, la part des personnes immigrantes dans la population est équivalente à 16,3 %, ce qui est inférieur à la moyenne observée sur l'ensemble du territoire de Montréal. Fait à noter, 26,7 % des nouveaux immigrants sont originaires d'Afrique et les personnes faisant partie des minorités visibles comptent pour 14 % de la population de l'arrondissement. Le groupe des personnes à la peau noire est le plus important et représente 42 % de toutes les autres minorités et la population latino-américaine est la deuxième représentante des communautés immigrantes lachinoises avec 12 %. L'arrivée des personnes d'origines ethniques diverses dans un milieu traditionnellement homogène peut générer des craintes dues à la méconnaissance mutuelle des uns et des autres. Or, cette immigration des minorités

visibles est un phénomène récent dans la communauté lachinoise, ce qui accentue les incompréhensions. Dernièrement, il a été relevé dans les écoles et par les intervenants du milieu (notamment relevé par la Table de concertation jeunesse de Lachine et le Comité de réflexion et d'action interculturelles) que des tensions interculturelles sont de plus en plus présentes notamment autour des écoles secondaires et les lieux que fréquentent les jeunes. Ces tensions touchent majoritairement les jeunes se sont développées en 2009. Par ailleurs, certains comportements racistes persistent et accroissent le sentiment d'insécurité des immigrants et en particulier ceux issus des minorités visibles. Des activités interculturelles préventives visant la diminution de la stigmatisation des personnes des communautés ethnoculturelles permettent de diminuer ces actes qui agissent sur le sentiment de sécurité.

En 2009, la vulnérabilité des jeunes est apparue comme une problématique dans laquelle le CASUAL doit intensifier son action. Certaines zones de l'arrondissement rassemblent des conditions qui fragilisent les jeunes et peuvent en faire des proies pour les gangs de rue. En effet, le taux de décrochage scolaire est très fort dans l'arrondissement et la consommation de drogue est élevée chez les jeunes. Ces facteurs sont à associer à la présence de poches de pauvreté et les difficultés d'intégration des nouveaux immigrants révélés ci-dessus. La combinaison de ces facteurs augmente le sentiment d'exclusion des jeunes et met en place des conditions de recrutement des jeunes dans les gangs de rue plus favorables. Pour le moment, la présence de gangs de rue n'est pas avérée dans l'arrondissement de Lachine. Cependant, cette fragilisation de la jeunesse associée à la proximité d'actions de gangs de rue dans les arrondissements voisins amène la CASUAL à rechercher à intensifier ses actions en prévention auprès de ces jeunes.

Principes

Maintenir et développer un environnement favorable en accroissant le sentiment de sécurité

Favoriser l'action préventive

Informé et soutenir la communauté pour offrir un environnement sécuritaire

Agir de façon concertée (organismes communautaires, institutions et populations)

Axes de développement

Informier et sensibiliser l'ensemble de la population de Lachine à la sécurité urbaine, en intensifiant les actions dans les secteurs et auprès des clientèles cibles

Mobiliser les populations suivantes : les jeunes, les femmes, les aînés, les membres des communautés ethnoculturelles, en particulier dans les quartiers Duff Court et Saint-Pierre

Favoriser le rapprochement entre les jeunes, les aînés et les groupes culturels à partir d'activités culturelles, intergénérationnelles et interculturelles

Agir en prévention des comportements nuisant à la sécurité et au sentiment de sécurité

Axe de développement : *Informer et sensibiliser l'ensemble de la population de Lachine à la sécurité urbaine, en intensifiant les actions dans les secteurs et auprès des clientèles cibles*

Objectif général : Accroître le sentiment de sécurité en informant la population de la réalité lachinoise

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Communiquer sur la sécurité urbaine	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Augmenter la visibilité du CASUAL dans les médias · Diffuser des articles d'information sur la sécurité dans les médias locaux · Diffuser les activités du CASUAL ◆ Offrir une vitrine au CASUAL · Création d'un kiosque et déploiement de celui-ci lors des activités lachinoises · Mise en place de matériel promotionnel · Développement d'un Blogue pour faire le lien avec les citoyens ◆ Participer aux activités des organismes partenaires · Accroître le message en sécurité lors des événements lachinois · Élaborer des partenariats durables ◆ Harmoniser les actions et les interventions des partenaires en matière de sécurité urbaine 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilisation de la population ◆ Diminution du sentiment d'insécurité ◆ Prise de conscience des partenaires de leur rôle en matière de sécurité urbaine 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Distribution et compilation de questionnaires de sécurité urbaine ◆ Le nombre de participants aux activités 	◆ 2009-2011 actions continues	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériels de communication
Faire connaître le CASUAL			<ul style="list-style-type: none"> ◆ Idem ◆ Le nombre de partenariats 	◆ 2009-2010 actions continues	

Objectif général : Sensibiliser le milieu lachinois aux principes et aux actions de sécurité civile

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Appréhender le rôle du CASUAL et du milieu lachinois sur les mesures d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprendre les besoins en cas de mesures d'urgence locales et établir un diagnostic du rôle de chacun des partenaires ◆ Mettre en place des outils pour faciliter l'action en cas de mesures d'urgence · Élaborer un document de référence pour la préparation des citoyens · Élaborer un protocole pour les acteurs locaux ◆ Établir un partenariat avec les acteurs principaux en matière de sécurité civile : SSIM et SPVM pour les mesures d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilisation de la population ◆ Meilleure préparation des citoyens et des acteurs du milieu pour les cas d'urgence ◆ Prise de conscience des partenaires de leur rôle en matière de sécurité civile 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Élaboration d'outils de référence 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2009-2011 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériels de communication
Informers les citoyens sur les bonnes pratiques en matière de sécurité civile			<ul style="list-style-type: none"> ◆ Idem ◆ Réalisation du partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2009-2010 actions continues 	

Axe de développement : Mobiliser les populations suivantes : les jeunes, les femmes, les aînés, les membres des communautés ethnoculturelles, en particulier dans les quartiers Duff Court et Saint-Pierre

Objectif général : **Accroître le sentiment de sécurité en sensibilisant la population aux comportements sécuritaires à adopter**

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Mobiliser les populations les plus touchées par le sentiment d'insécurité	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Animer des conférences /soirées rencontres sur des thèmes en lien avec la réalité des quartiers spécifiques et des groupes concernés · Animer une conférence pour les aînés · Participer à des activités de rapprochement avec les gens d'affaires · Organiser des séances de formation en sécurité domiciliaire l'ensemble de Lachine. · Proposer des formations pour les femmes, les jeunes et les familles ◆ Mettre en place un programme de bon voisinage ◆ Organiser des actions ponctuelles dans les quartiers pour sur des problématiques spécifiques 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilisation de la population ◆ Diminution du sentiment d'insécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Distribution de questionnaires de sécurité urbaine ◆ Le nombre de participants aux activités 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2009-2011 en actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériel didactique

Sensibiliser la population aux comportements sécuritaires à adopter	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Proposer des ateliers et des formations pour chaque groupe concerné · Proposer des séances d'information sur la sécurité personnelle (notamment aux jeunes et des formations aux jeunes enfants) · Proposer des formations pour les personnes à mobilité réduite ◆ Créer des guides et des dépliants explicatifs 				
--	---	--	--	--	--

Axe de développement : Favoriser le rapprochement entre les jeunes, les aînés et les groupes culturels à partir d'activités culturelles, intergénérationnelles et interculturelles

Objectif général : **Accroître le sentiment de sécurité en rapprochant les groupes de personnes et en favorisant une meilleure compréhension des différences interculturelles et intergénérationnelles**

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Rapprocher les groupes	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Développer des activités intergénérationnelles notamment par le biais de projets culturels ◆ Favoriser le partage des parcs et des lieux publics entre les différents groupes · Agir à titre de consultant lors de l'aménagement de certains lieux publics · Favoriser l'écoute des besoins des citoyens et l'écoute des besoins des différents groupes ◆ Développer les activités de voisinage · Participer aux fêtes des voisins · Participer aux activités interculturelles 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Rapprocher les Lachinois et développer un sentiment d'appartenance à leur quartier ◆ Diminution du sentiment d'insécurité ◆ Sensibilisation de la population ◆ Diminution du sentiment d'insécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Distribution de questionnaires de sécurité urbaine ◆ Le nombre de participants aux activités ◆ Distribution de questionnaires de sécurité urbaine ◆ Le nombre de participants aux activités 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2009 – 2011 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériels de communication ◆ Financement des projets
Favoriser une meilleure compréhension des différences intergénérationnelles et interculturelles					

Axe de développement : *Agir en prévention des comportements nuisant à la sécurité et au sentiment de sécurité*

Objectif général : Diminuer les actes criminels et augmenter la qualité de vie des Lachinois

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Éduquer et sensibiliser les intervenants et les jeunes à leurs réalités respectives	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Appuyer et pérenniser le travail de rue · Participer aux demandes de financement des actions de travail de rue ♦ Sensibiliser des intervenants face à l'univers des jeunes et leur réalité et vice versa. ♦ Soutenir les projets existants ♦ Organiser des activités ludiques dans les parcs ♦ Mettre en place des activités spécifiques en matière de sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Meilleure compréhension des groupes concernés ♦ Diminuer les nuisances à la sécurité urbaine ♦ Diminuer les actes criminels ♦ Diminution du sentiment d'insécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Observations visuelles ♦ Statistiques du SPVM ♦ Distribution de questionnaires de sécurité urbaine ♦ Le nombre de participants aux activités 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 2009-2011 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Chargé de projet ♦ Partenaires ♦ Locaux ♦ Matériel didactique ♦ Financement de projets
Agir en prévention auprès des jeunes et des populations vulnérables	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Développer une action pour prévenir l'adhésion des jeunes vulnérables pouvant être la proie des gangs de rue ♦ Soutenir les jeunes en matière d'activités sportives et d'infrastructures 				

	<ul style="list-style-type: none">◆ Conscientiser les acteurs des problématiques évolutives de Lachine· Offrir de la formation aux acteurs◆ Mettre en place des activités sportives◆ Accentuer les actions dans les milieux stigmatisés				
--	--	--	--	--	--

Annexe 1 : Présentation de la Table de concertation en sécurité publique et civile et de son comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine – CASUAL

La Table de concertation en sécurité publique et civile de l'arrondissement de Lachine (TCSPCAL) s'est constituée en juin 2008, suite à l'adoption de la politique pour un environnement paisible et sécuritaire par la Ville de Montréal et le Conseil d'agglomération de l'île de Montréal. Présidée par le Maire de l'Arrondissement, elle regroupe les membres du Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL), la direction générale de l'Arrondissement, le commandant du poste de quartier 8 et le chef de division du service de sécurité incendie de Montréal. Elle a pour mission de cibler les grands enjeux en matière de sécurité publique et civile permettant d'offrir un milieu de vie paisible et sécuritaire aux lachinoises et aux lachinois.

Le Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL) s'est constitué en septembre 2004, suite aux modifications du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine. En mobilisant le milieu, il déploie ces priorités d'intervention à travers son plan d'action en sécurité urbaine, qui s'ancrent dans un portrait de la population de Lachine. En plus de déployer son plan d'action, il exécute des mandats précis de la TCSPCAL et nourrit celle-ci de réflexions et de discussions sur les enjeux lachinois en matière de sécurité. Ainsi, le CASUAL s'est donné comme mission de poser des actions concrètes pour améliorer le sentiment de sécurité de la population lachinoise.

Annexe 2 : Membres de la Table de concertation en sécurité publique et civile de l'Arrondissement de Lachine– CASUAL

Nom	Titre
Amiot, Mme Jessica	Chargée de projet Sécurité urbaine
Arteau, M. Sylvain	Chef de division Service de sécurité incendie de Montréal
Bouillon, M. Daniel	Coordonnateur de la santé publique et des mesures d'urgence CSSS Dorval – Lachine – LaSalle
Campeau-Vallée, M. Alexandre	Chargé de projet – Environnements sécuritaires Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Pierre
Cloutier, M ^e Jean-François	Conseiller d'arrondissement District du Fort-Rolland
Dauphin, M ^e Claude	Maire d'arrondissement Arrondissement de Lachine
Dionne, Mme Sonia	Directrice Le Paradis
Dragon, Mme Jocelyne	Directrice d'arrondissement Arrondissement de Lachine
Harvey, commandant Dominic	Commandant Service de police de la Ville de Montréal
Huneault, M. Stéphane	Agent sociocommunautaire Service de police de la Ville de Montréal
Lacroix, M. Jean-Marc Représentant de la communauté affaires	Président Absolu Services-conseils en solutions d'affaires (membre du RALI)
Ligez, Mme France	Directrice Maison des Jeunes l'Escalier de Lachine inc.
Ménard, M. Michel	Directeur d'habitation Office municipal de l'habitation de Montréal — Secteur SUD-OUEST
Pires, Mme Rosa	Coordonnatrice COVIQ Comité de vie de quartier Duff Court
Postras, Mme Mélanie	Responsable du soutien à domicile Centre multi-ressources de Lachine
Harbour, M. Rober	Agent de prévention Centre opérationnel Sud-Région 7 Service de sécurité incendie de Montréal
Thibault, Mme Lynn	Chef de la Division du développement social Direction culture, sports, loisirs et développement social